

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

DIS/NOR/CRE/CCA

PEC  
Spettabile  
Comune Di Ponte Di Piave  
PIAZZA GARIBALDI 1  
31047 Ponte Di Piave TV

c/a Sig. Sindaco

protocollo.comune.pontedi piave.tv@pecveneto.it

**Oggetto:** Segnalazione interruzioni e risarcimento danni del 12/06/2019  
Codice di rintracciabilità 221324779

Spettabile Comune Di Ponte Di Piave,  
con riferimento alla Vostra richiesta del 12/06/2019, a noi pervenuta il 13/06/2019, riguardante la segnalazione di interruzioni di energia elettrica, avvenute il 12/06/2019 pur spiacenti per i disagi lamentati, comunichiamo quanto segue.

Nel corso della giornata del 12/06/2019, u.s. gli impianti che transitano il territorio comunale potrebbero essere stati interessati da interruzioni di natura accidentale, non imputabili a responsabilità del distributore.

A tal proposito segnaliamo che, al fine di dare riscontri effettivi in merito a durate e cause delle interruzioni, considerata l'estensione della rete elettrica, necessita la puntuale segnalazione del punto di connessione, codice POD, della clientela interessata dal disservizio al fine di valutare il singolo caso.

La società scrivente è infatti dotata di un sistema in grado di registrare questa tipologia di evento in ottemperanza ai disposti dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico.

A tal fine indichiamo di seguito le modalità con le quali la clientela potrà segnalare le problematiche riscontrate, quali orari durate ecc. al fine della puntuale valutazione del singolo caso:

- FAX 800046674
- POSTA Casella Postale 5555 -85100 Potenza
- PEC e-distribuzione@pec.e-distribuzione .it

Tutto ciò premesso evidenziamo che gli impianti elettrici, pur essendo costruiti conformemente agli standard tecnici, eserciti con diligenza ed oggetto di manutenzioni periodiche, non sono tuttavia immuni da guasti di natura strettamente accidentale che in quanto tali non danno origine ad alcun risarcimento.

Riteniamo opportuno far presente che la fornitura di energia elettrica, all'attuale stato della tecnica, non può essere totalmente esente da fenomeni di interruzione del servizio derivanti da cause fisiologiche, imprevedibili e tecnicamente ineliminabili da parte del distributore.

Vi informiamo che la presente pratica, identificata dal codice di rintracciabilità riportato in oggetto, è stata gestita dal signor Pier Angelo Chinazzi..

Vi ricordiamo che è a sua disposizione il Contact Center di e-distribuzione SpA, Numero Verde 803500. Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00.

Potrete inoltre visitare il sito internet di e-distribuzione SpA, all'indirizzo web: [www.e-distribuzione.it](http://www.e-distribuzione.it), per informazioni, consigli utili sulle forniture di energia elettrica, servizi on-line, quali ad esempio la visualizzazione dei consumi di energia elettrica.

Il sito dispone di sezioni dedicate a clienti e produttori con contenuti, schede pratiche e servizi facilmente consultabili.

Con i nostri più cordiali saluti.

**VINCENZINA FANTACUZZI**

**Il Responsabile**

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.